

## Privacy- en Cookiebeleid | Pylot

Via de website <https://pylot.nl> (hierna: 'de website') worden persoonsgegevens verzameld en cookies gebruikt. Pylot B.V. (hierna: 'Pylot') respecteert de privacy van bezoekers van de website. Dit betekent dat wij de door ons verzamelde persoonsgegevens in overeenstemming met de eisen voor de verwerking van persoonsgegevens van de Europese privacywetgeving zorgvuldig verwerken en beveiligen. In dit Privacy- en Cookiebeleid informeren wij u over de verwerking van persoonsgegevens en uw privacy.

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons aan de voorschriften van de privacywetgeving. Dit betekent onder meer dat wij:

- **duidelijk omschrijven wat onze doelstellingen zijn** voordat we persoonsgegevens verwerken, door middel van dit Privacy- en Cookiebeleid;
- **proberen alleen de persoonsgegevens te verzamelen** die voor gerechtvaardigde doeleinden zijn vereist;
- eerst **om uw uitdrukkelijke toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer uw toestemming is vereist;
- de **juiste beveiligingsmaatregelen** nemen ter bescherming van uw persoonsgegevens en dat wij eisen dat partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, hetzelfde doen;
- uw rechten **respecteren** met betrekking tot uw persoonsgegevens die wij bewaren.

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke bij de gegevensverwerking. In dit Privacy- en Cookiebeleid lichten wij toe welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en voor welke doeleinden. Wij raden u aan dit zorgvuldig door te lezen.

Dit Privacy- en Cookiebeleid is recentelijk op 11-12-2018 herzien.

### Verwerking van persoonsgegevens

Door onze website te gebruiken, laat u bepaalde gegevens bij ons achter, waaronder eventueel uw persoonsgegevens. Alleen persoonsgegevens die u direct aan ons verstrekt of die duidelijk aan ons voor verwerkingsdoeleinden zijn verstrekt, worden door ons opgeslagen en gebruikt. Wij gebruiken de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden, tenzij u vooraf toestemming daarvoor heeft gegeven of dat is toegestaan op grond van de wet.

Als u de website gebruikt, verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres;
- gebruikersnaam;
- IP-adres;
- besturingssysteem;
- soort apparaat;
- uw regio;
- gebruikte taal;
- bezochte pagina's.

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst, namelijk voor het instellen en onderhoud van uw account op de website, om toegang tot de website en uw account te verlenen, om contact met u op te nemen over de diensten die u afneemt, om de door u gevraagde diensten te verlenen en om u over de diensten te informeren.

Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres om u door middel van een e-mailnieuwsbrief te informeren over ontwikkelingen binnen de website indien u toestemming heeft gegeven voor de ontvangst van

deze nieuwsbrieven. Elke nieuwsbrief bevat een knop om u uit te schrijven. U kunt zich ook voor deze nieuwsbrieven afmelden door contact op te nemen met onze helpdesk en hen te laten weten dat u zich voor de nieuwsbrief wilt afmelden. Als u zich voor de nieuwsbrief afmeldt, verwijderen wij uw e-mailadres van de verzendlijst.

Daarnaast traceren en analyseren we bepaalde informatie op basis van uw activiteiten op onze website. Wij gebruiken deze gegevens alleen om meer inzicht te krijgen in uw locatie, de gebruikte taal, de gebruiksfrequentie, de bezochte pagina's en uw IP-adres. Met deze gegevens kunnen wij het product verbeteren en inspelen op mogelijke problemen en deze oplossen en uw surfgedrag analyseren.

Hiervoor kunnen wij uw locatiegegevens gebruiken. Wij vragen u apart om toestemming voor uw locatiegegevens en wij verwerken deze gegevens alleen als u daadwerkelijk toestemming heeft gegeven.

### Cookies

Cookies zijn kleine gegevensbestanden waarin wij informatie kunnen opslaan, zodat u die informatie niet opnieuw hoeft in te vullen. Wij kunnen cookies ook gebruiken om te kijken of u ons opnieuw bezoekt. Dit wordt gedaan via de webbrowser op uw apparaat (waaronder een PC, tablet of smartphone). De gegevens die met een cookie kunnen worden overgebracht, door het gebruik van onze website, kunnen naar de beveiligde servers van Pylot of naar de servers van een derde worden overgedragen.

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies worden door ons geplaatst, maar ook via derden die wij voor onze verwerkingsdoeleinden inschakelen. Wij gebruiken cookies op onze website voor de volgende doeleinden:

- voor het opstellen van algemene statistieken en om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website door het publiek zodat wij onze website en diensten kunnen optimaliseren (analytische cookies);
- om het internet interessanter voor u te maken door advertenties te tonen die op uw interesses zijn afgestemd en om de advertenties en inhoud op onze website te personaliseren op basis van uw interesses en klik- en surfgedrag (traceringcookies/doelgroepgerichte cookies/marketingcookies).

Voor bovengenoemde doeleinden gebruiken wij de volgende cookies:

Cookie-partij	Categorie	Vestigings plaats	Doeleinde	Soort	Looptijd	Privacyverklaring
Google Analytics _ga_cid	Analytische cookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Analytics: registreert een unieke ID om statistieken over het gebruik van de website op te stellen.	Https-cookie	Sessiecookie	<a href="#">Privacyverklaring</a>
Google Analytics _ga	Analytische cookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Analytics: houdt de (terugkerende) bezoekers bij.	Https-cookie	2 jaar	<a href="#">Privacyverklaring</a>
Google Analytics _gid	Analytische cookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Analytics: maakt onderscheid tussen de verschillende soorten gebruikers.	Https-cookie	24 uur	<a href="#">Privacyverklaring</a>
Google Analytics _gat	Analytische cookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Analytics: wordt gebruikt om de verzoeksnelheid te vertragen.	Https-cookie	Sessiecookie	<a href="#">Privacyverklaring</a>

Google Doubleclick IDE	Marketingcookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Doubleclick: wordt gebruikt om advertenties te optimaliseren.	Https-cookie	1 jaar	<a href="#">Privacyverklaring</a>
Google Doubleclick DSID	Marketingcookie	Verenigde Staten van Amerika	Google Doubleclick: wordt gebruikt om uw bezoek te beoordelen zodat relevante advertenties kunnen worden getoond.	Https-cookie	1 week	<a href="#">Privacyverklaring</a>
Amplitude amplitude_id*	Trackingcookie	Verenigde Staten van Amerika	Amplitude: houdt unieke bezoekers van een website bij voor optimalisering.	Https-cookie	10 jaar	<a href="#">Privacyverklaring</a>

De eerste keer dat u onze dienst bezoekt, krijgt u van ons een melding waarin onze cookies worden toegelicht en aan u toestemming wordt gevraagd voor het gebruik van deze cookies. U kunt via uw browserinstellingen het gebruik van cookies uitschakelen, maar daardoor werken sommige delen van onze website mogelijk niet goed.

### Intercom

Zoals hierboven is vermeld, gebruikt onze website analytische cookies, marketingcookies en trackingcookies/optimalisatiecookies. Wij gebruiken ook cookies die door Intercom zijn ingesteld en waarmee de online chat-functie mogelijk wordt gemaakt. Uw browser- en gespreksgegevens worden verzameld en op servers in de Verenigde Staten bewaard. Wij hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Intercom gesloten. Op grond daarvan mag Intercom geen gegevens gebruiken die via deze cookies zijn verkregen. Wij maskeren zoveel mogelijk gegevens. Voor meer informatie raden wij u aan het [Privacybeleid](#) van Intercom te lezen.

### Google Analytics en Amplitude

Wij gebruiken Google Analytics en Amplitude voor het bijhouden van bezoekers aan onze website en om rapporten te verkrijgen over de wijze waarop bezoekers de website gebruiken. Wij hebben de gegevensverwerkingsovereenkomst van Google aanvaard. Op grond daarvan mag Google de gegevens die door Analytics zijn verkregen, niet gebruiken voor andere diensten van Google. Wij hebben ook een gegevensverwerkingsovereenkomst met Amplitude gesloten. Wij maskeren zoveel mogelijk gegevens. Voor meer informatie raden wij u aan het [Privacybeleid](#) van Google en/of Amplitude te lezen.

Wij hebben afspraken gemaakt met andere partijen die cookies op onze website plaatsen. Wij kunnen echter geen volledige controle hebben op wat zij met hun cookies doen. Daarom wordt u verzocht ook hun privacyverklaring te lezen. Voor meer informatie kunt u de overzichtstabel over cookies in deze verklaring raadplegen.

### Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan en bewaard door externe specialisten die door Pylot zijn ingehuurd om gegevens voor Pylot te verwerken en om te ondersteunen bij het leveren van de content en de diensten waar u om vraagt, zoals onze IT-leveranciers. Pylot neemt passende maatregelen ter bescherming van uw persoonsgegevens. Pylot verplicht deze externe specialisten om uw persoonsgegevens geheim te houden en om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter bescherming van uw gegevens tegen alle vormen van onrechtmatige verwerking.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens aan een derde openbaar worden gemaakt indien Pylot daartoe verplicht is op grond van een rechterlijk bevel of een andere juridische of wettelijke verplichting, of indien zulks volgens ons noodzakelijk is om onrechtmatige activiteiten of schendingen van ons beleid te voorkomen of stop te zetten.

### **Beveiliging**

Wij zullen naar ons beste vermogen onze diensten beschermen tegen verkeerd gebruik, misbruik en onbevoegde toegang tot uw persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat alleen bevoegde personen toegang tot uw persoonsgegevens hebben en dat er toezicht wordt gehouden op de toegang tot uw persoonsgegevens.

### **Gegevensopslag en bewaartermijnen**

Alle door u verstrekte of ingevoerde persoonsgegevens worden veilig in een databank van Amazon Web Services Europe (Ierland) bewaard. Amazon Web Services is een van de veiligste platformen voor cloud-services.

### **Wijzigingen aan dit privacy- en cookiebeleid**

Wanneer deze website wijzigt, moeten wij ons Privacy- en Cookiebeleid ook wijzigen. Let daarom op de datum van de laatste versie aan het begin van deze pagina en kijk of er nieuwe versies zijn. Wij proberen altijd om wijzigingen afzonderlijk van de website te melden.

### **Uw rechten**

Mocht u vragen hebben over de verwerking door ons van uw persoonsgegevens of indien u wilt weten welk soort persoonsgegevens wij van u bewaren, dan kunt u contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vindt u hieronder.

Op grond van de privacywetgeving heeft u de volgende rechten:

- Het recht om **informatie** te krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en waar wij die voor gebruiken;
- Het recht om de persoonsgegevens die wij over u bewaren, te **controleren**;
- Het recht om onjuiste gegevens te laten **corrigeren**;
- Het recht om uw persoonsgegevens **door te geven**;
- Het recht om de persoonsgegevens te laten **verwijderen**;
- Het recht om te vragen om **gegevensbeperking**;
- Het recht om uw toestemming **in te trekken**;
- Het recht om **bezwaar** te maken tegen bepaald gebruik.

U dient ervoor te zorgen dat u ons altijd gegevens verstrekt over wie u bent, zodat wij ervoor kunnen zorgen dat wij de gegevens aan de juiste persoon doorgeven en dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon wijzigen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Op grond van privacywetgeving heeft u het recht om bij uw nationale toezichthoudende autoriteit een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor het indienen van een klacht over onze verwerking kunt u contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in uw land of met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Contactgegevens**

Pylot B.V.

Adres: Vlotlaan 710, Monster, 2681 TX, Nederland

KvK-nummer: 69516103  
E-mail: [kjamil@pylot.nl](mailto:kjamil@pylot.nl)  
Telefoonnummer: +31 174 286 161