

Политика конфиденциальности и использования файлов cookie | Pylot

На вебсайте <https://pylot.nl> (далее - «веб-сайт») осуществляется сбор персональных данных, при этом используются файлы cookie. Компания Pylot B.V. (далее - Pylot) уважает права на неприкосновенность частной жизни посетителей веб-сайта. В этой связи собираемые нами персональные данные обрабатываются и защищаются с большой осторожностью в соответствии с требованиями к обработке персональных данных, установленными европейскими законами о конфиденциальности. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов cookie мы приводим порядок обработки персональных данных и защиты вашей конфиденциальности.

При обработке данных мы соблюдаем требования законодательства о конфиденциальности. Это означает, помимо прочего, что мы:

- **четко обозначаем наши цели** до обработки персональных данных с помощью настоящей Политики конфиденциальности и использования файлов Cookie;
- **стремимся ограничивать объем собираемых персональных данных** до пределов, обязательных только в связи с реализацией законных целей;
- всегда сначала **запрашиваем ваше явное согласие** на обработку ваших персональных данных в случаях, когда такое согласие необходимо;
- принимаем **надлежащие меры безопасности** для защиты ваших персональных данных и требуем того же от лиц, обрабатывающих персональные данные от нашего лица;
- **уважаем** ваши права в отношении ваших персональных данных, находящихся в нашем распоряжении.

Мы выступаем в роли контролера обработки данных. В настоящей Политике конфиденциальности и использования файлов Cookie мы поясняем, какие персональные данные мы собираем и используем и с какими целями. Рекомендуем вам внимательно ознакомиться с настоящим документом.

Последняя редакция настоящей Политики конфиденциальности и использования файлов Cookie была создана [дата].

Обработка персональных данных

Используя наш веб-сайт, вы делитесь с нами определенной информацией, которая может включать персональные данные. Мы храним и используем только те персональные данные, которые были получены нами напрямую от вас или которые вне всяких сомнений были предоставлены нам для целей их обработки. Мы не будем использовать персональные данные в любых иных целях в отсутствие вашего предварительного согласия или соответствующих законодательных норм, разрешающих такое использование.

При использовании вами веб-сайта мы обрабатываем следующие персональные данные:

- электронный адрес;
- логин;
- IP-адрес;
- операционная система;
- тип устройства;
- ваш регион;
- используемый язык;
- посещаемые страницы.

Мы обрабатываем такие персональные данные в целях исполнения договора, в частности для настройки параметров и поддержки вашей учетной записи на веб-сайте, предоставления доступа к веб-сайту и вашей учетной записи, установления с вами связи относительно запрашиваемых вами услуг, предоставления запрашиваемых вами услуг и уведомления вас об услугах.

Кроме того, мы используем ваш электронный адрес для направления электронных информационных рассылок с тем, чтобы сообщать вам об обновлениях на веб-сайте, в случае предоставления вами согласия на получение таких информационных рассылок. В каждом информационном письме есть кнопка «Отписаться». Вы также можете отказаться от получения информационных рассылок, обратившись в нашу службу поддержки и сообщив специалисту о своем желании отписаться от информационных рассылок. В случае отказа от получения информационных рассылок мы удалим ваш электронный адрес из списка подписчиков.

Кроме того, мы отслеживаем и анализируем определенную информацию на основании Вашей активности на нашем веб-сайте. Мы используем эти данные только для целей внутреннего анализа, чтобы получить более подробную информацию о вашем местоположении, используемых языках, частоте использования сайта, посещаемых вами страницах и вашем IP-адресе. Такая информация позволит нам усовершенствовать наш продукт, спрогнозировать и разрешить потенциальные проблемы и проанализировать ваше поведение как пользователя сети.

В указанных целях мы вправе воспользоваться данными о вашем местоположении. Мы отдельно запрашиваем ваше согласие на использование нами данных о вашем местоположении и будем осуществлять обработку таких данных только при фактическом предоставлении вами согласия.

Файлы

cookie

Файлы cookie представляют собой небольшие информационные файлы, в которых мы можем хранить информацию, чтобы вам не приходилось указывать такую информацию повторно. Мы также можем использовать их, чтобы зафиксировать ваши повторные посещения веб-сайта. Это осуществляется через веб-браузер вашего устройства (включая ПК, планшет или смартфон). Информация, которая может передаваться с файлом cookie, помимо использования на нашем веб-сайте, может передаваться на собственные защищенные серверы компании Pylot или серверы третьего лица.

Наш веб-сайт использует файлы cookie. Файлы cookie размещаются нами, а также через третьих лиц, которых мы привлекаем для обработки данных. Мы используем файлы cookie на нашем веб-сайте в следующих целях:

- для создания общей статистики и получения подробной информации об использовании нашего веб-сайта широкой публикой в целях оптимизации нашего веб-сайта и услуг (аналитические файлы cookie);
- для повышения вашей заинтересованности путем размещения рекламных объявлений, отвечающих вашим интересам, и персонализации рекламы и контента на нашем веб-сайте с учетом ваших интересов и статистики переходов и посещений (трекинговые/целевые/маркетинговые файлы cookie).

В вышеназванных целях мы используем следующие файлы cookie:

Сторона, предоставляющая файлы cookie	Категория	Юридический адрес	Цель	Тип	Окончание срока действия	Положение о конфиденциальности
Google Analytics _ga_cid	Аналитические	США	Google Analytics: регистрирует уникальный идентификатор с тем, чтобы сгенерировать статистику посещений веб-сайта.	Https-cookie	По истечении и сеанса	Положение о конфиденциальности
Google Analytics _ga	Аналитические	США	Google Analytics: отслеживает (повторные) посещения.	Https-cookie	2 года	Положение о конфиденциальности
Google Analytics _gid	Аналитические	США	Google Analytics: делит пользователей на различные типы.	Https-cookie	24 часа	Положение о конфиденциальности
Google Analytics _gat	Аналитические	США	Google Analytics: используется для управления долей запросов.	Https-cookie	По истечении и сеанса	Положение о конфиденциальности
Google Doubleclick IDE	Маркетинговые	США	Google Doubleclick: используется для оптимизации рекламных объявлений.	Https-cookie	1 год	Положение о конфиденциальности
Google Doubleclick DSID	Маркетинговые	США	Google Doubleclick: используется для анализа ваших посещений в целях отображения соответствующих рекламных объявлений.	Https-cookie	1 неделя	Положение о конфиденциальности
Amplitude _id*	Трекинг	США	Amplitude: отслеживает уникальных посетителей веб-сайта в целях оптимизации.	Https-cookie	10 лет	Положение о конфиденциальности

При первом посещении вами нашего сервиса мы показываем вам уведомление с описанием наших файлов cookie и запрашиваем ваше согласие на использование таких файлов. Вы можете отключить использование файлов cookie в настройках в своем браузере, но в этом случае отдельные разделы нашего веб-сайта могут работать некорректно.

Intercom

На нашем веб-сайте используются аналитические, маркетинговые и трекинг/оптимизационные файлы cookie, как указано выше. Мы также используем файлы cookie компании Intercom, обеспечивающие возможность работы онлайн-чата. Информация о посещениях вашего браузера и данные из чата собираются и хранятся на серверах в Соединенных Штатах. Мы подписали соглашение об обработке данных с компанией Intercom. В результате мы не предоставили компании Intercom согласие на использование информации, полученной через эти файлы cookie. Мы кодируем максимально возможный объем информации. Для получения более подробной информации рекомендуем вам ознакомиться с [Положением о конфиденциальности](#) компании Intercom.

Google Analytics и Amplitude

Мы используем системы Google Analytics и Amplitude для отслеживания посетителей нашего веб-сайта и подготовки отчетов об использовании посетителями нашего веб-сайта. Мы согласились с положениями соглашения об обработке данных компании Google. В результате мы не предоставили компании Google согласие на использование информации, полученной системой Analytics, для других сервисов Google. Мы также подписали соглашение об обработке данных с системой Amplitude. Мы кодируем максимально возможный объем информации. Для получения более подробной информации рекомендуем Вам ознакомиться с [Положением о конфиденциальности](#) компании Google и/или Amplitude.

Мы заключили договоренности с другими лицами, размещающими файлы cookie через наш веб-сайт. Тем не менее, мы не можем обеспечить полный контроль за их действиями в отношении размещаемых ими файлов cookie, поэтому просим вас также ознакомиться с их положениями о конфиденциальности. Более подробная информация содержится в сводной таблице по файлам cookie в настоящем пункте.

Предоставление персональных данных третьим лицам

Ваши персональные данные могут передаваться сторонним специалистам, нанимаемым компанией Pylot для обработки данных для компании Pylot и оказания содействия в предоставлении запрашиваемых вами контента и услуг, например нашим ИТ-поставщикам, или храниться таковыми. Компания Pylot обязуется принять надлежащие меры для защиты ваших персональных данных. Компания Pylot должна обязать таких сторонних специалистов обрабатывать ваши персональные данные с сохранением их конфиденциальности и принимать надлежащие технические и организационные меры для защиты ваших данных от любых форм незаконной обработки.

Кроме того, ваши персональные данные могут быть разглашены третьему лицу, если компания Pylot обязана раскрыть их по решению суда или в силу любого иного законного или юридического обязательства или в случаях, когда она считает это необходимым для предотвращения или прекращения незаконных действий или нарушений нашей политики.

Безопасность

Мы обязуемся приложить все усилия для защиты наших услуг в целях предотвращения противоправного и ненадлежащего использования ваших персональных данных и получения незаконного доступа к таковым. Мы гарантируем предоставление доступа к вашим персональным данным только уполномоченным лицам и контроль за получением доступа к таким данным.

Сроки хранения данных

Все персональные данные, предоставляемые или вводимые вами, хранятся в защищенной базе данных Amazon Web Service Europe (Ирландия). Amazon Web Services является одной из самых безопасных ныне действующих платформ облачных услуг.

Поправки в настоящую политику конфиденциальности и использования файлов cookie

В случае внесения изменений на веб-сайте мы также должны вносить поправки в нашу Политику конфиденциальности и использования файлов cookie. Поэтому просим вас обращать внимание на дату последней редакции, указанную в начале настоящей страницы, и удостовериться в отсутствии новых версий. Мы обязуемся всегда прилагать все усилия для информирования о таких поправках помимо размещения уведомлений на вебсайте.

Ваши права

Вы можете связаться с нами в случае возникновения у вас любых вопросов по обработке нами ваших персональных данных или если вы захотите получить сведения о типах ваших персональных данных, находящихся в нашем распоряжении. Наша контактная информация приведена ниже.

В соответствии с законодательством о защите конфиденциальности вы обладаете следующими правами:

- на получение **информации** об имеющихся у нас персональных данных и целях их использования;
- на **проверку** хранящихся у нас ваших персональных данных;
- на **исправление ошибок** в недостоверных данных;
- на **передачу** ваших персональных данных;
- на направление требования об **удалении** персональных данных;
- на направление требования об **ограничении** передачи данных;
- на **отзыв** вашего согласия;
- на выражение **несогласия** с определенными формами использования.

Просим гарантировать предоставление нам информации, идентифицирующей вашу личность, с тем чтобы мы могли быть уверены, что мы передаем информацию надлежащему лицу и что мы не изменяем и не удаляем информацию по заявлению ненадлежащего лица.

Подача претензий

В соответствии с законодательством о защите конфиденциальности вы вправе подать претензию касательно обработки нами ваших персональных данных в надзорный орган в вашей стране. В Нидерландах такой орган именуется Autoriteit Persoonsgegevens. В целях подачи претензии в связи с обработкой нами данных просим вас связаться с надзорным органом в вашей стране или обратиться в [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteit.persoonsgegevens.nl).

Контактная информация

PyLOT B.V.

Адрес: Vlotlaan 710, Monster, 2681 TX, The Netherlands (Нидерланды)

Номер в Торговой палате: 69516103

Электронный адрес: kjamil@pylot.nl

Номер телефона: +31 174 286 161